CITY OF VANCOUVER

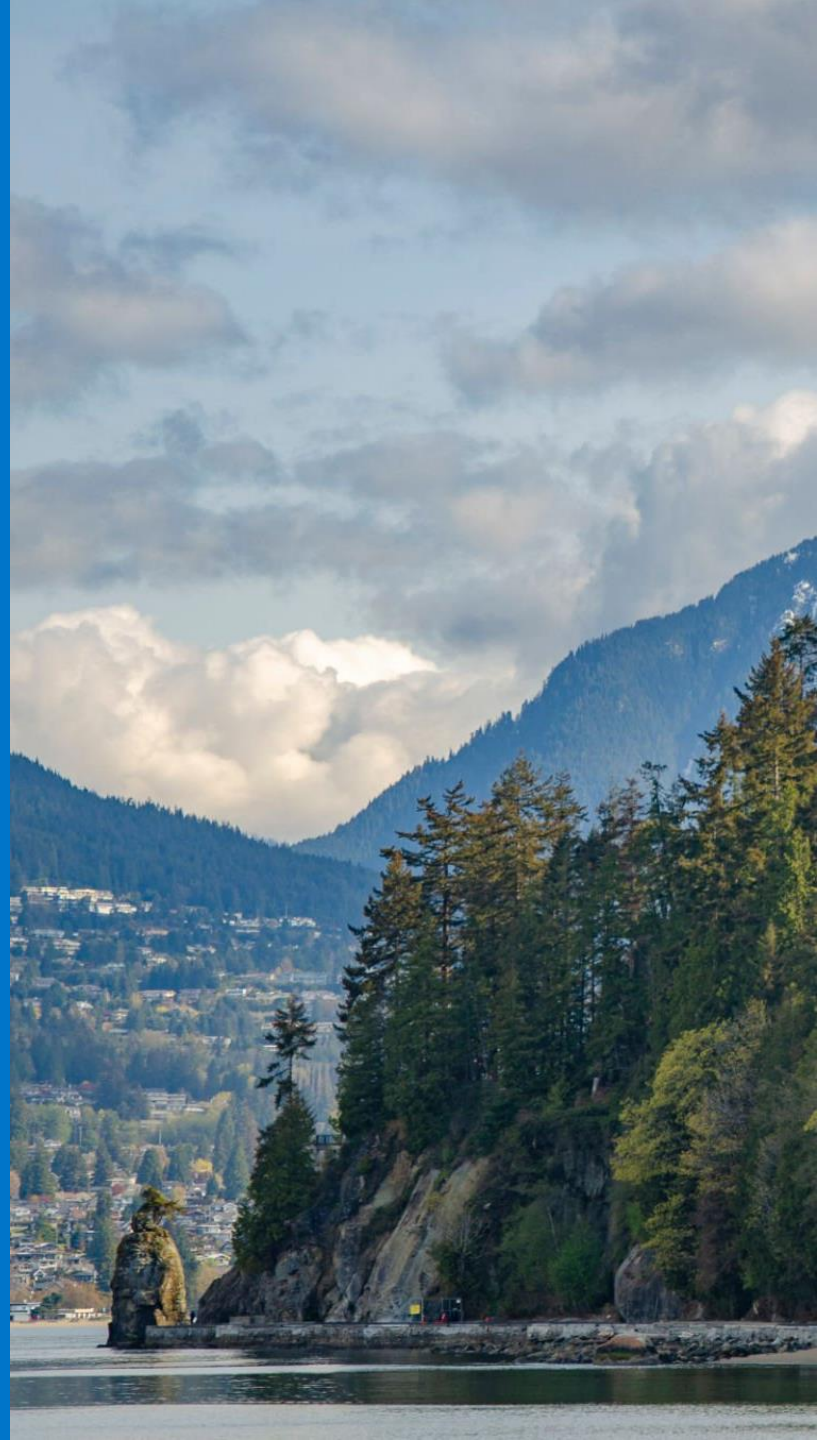
社会运作

社区中心服务评审



社区参与摘要

2025-02-21



领土确认

xʷməθkʷəy̓ əm（穆斯基姆族）、Sḵwx̱ wú7mesh（斯阔米什族）**和səlilwətaɬ（次列瓦**图族）**是其各自未曾割**让的领土的原本管理**者、**权利和土地的持有者，**温哥**华现在所在的地区是这些领土的一**部分。**这三个民族拥有固有的、宪法赋予的**和有人**权保障的自决权**和自治**权。

尽管这些权利在历史上一直被主张管辖权的殖民政府所忽视，**但温哥**华市政府仍致力于通过有意义和持续的行动来促进和解并支持原**住民的**权利。



1 项目概要

卡内基社区中心（Carnegie Community Centre）、**伊芙琳**萨勒中心（Evelyne Saller Centre）、**聚会中心**（Gathering Place）**和奥本海默公园**（Oppenheimer Park）**在**过去几年中经历了很大的变化。此次互动的目的是了解社区当前的需求，以便优先**考**虑并为未来的计划提供依据。

公众参与以两种方式向社区成员开放。我们邀请大家通过焦点小组（3**月**6**日至**5**月**15**日**）**参与**，**同**时也邀请他们通过问卷调查（7**月**22**日至**9**月**）**分享他**们的**意**见。**我**们**向参与者**询问了具体的计划和服务，以确定最紧迫的需求，减少差异，并改善这些**中心的使用者的整体体**验。

2 我们与哪些人交流过



30个常规及人口统计焦点小组

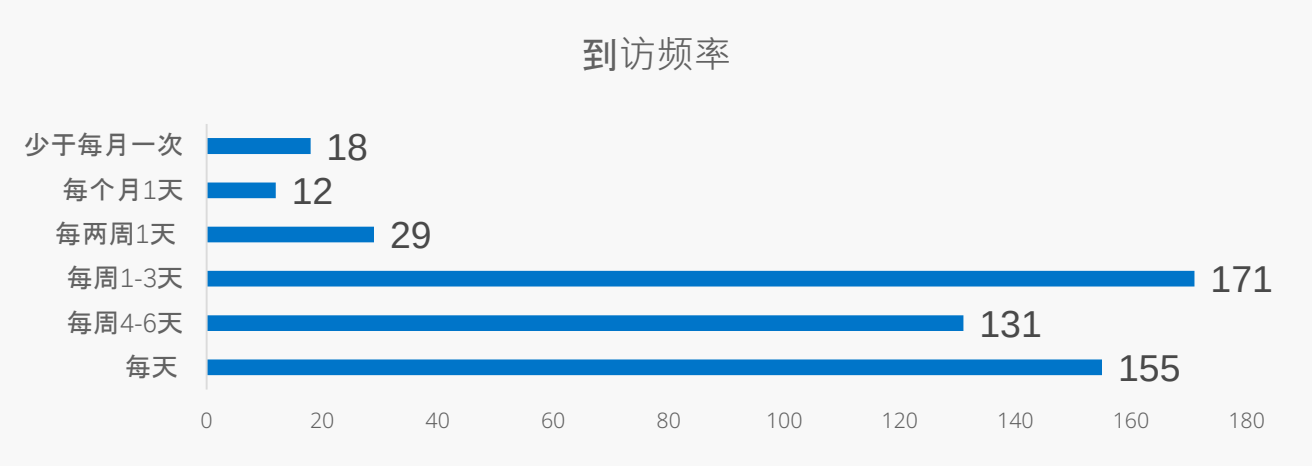
- 245位用户参加
- 15位社区同业主持人
- 250小时的同伴支持

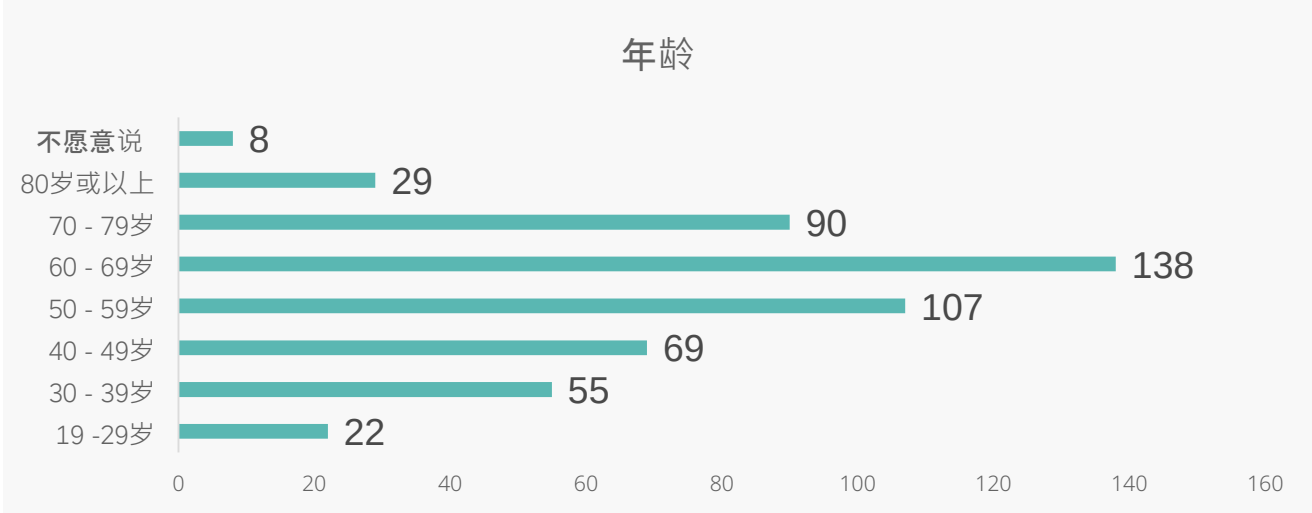


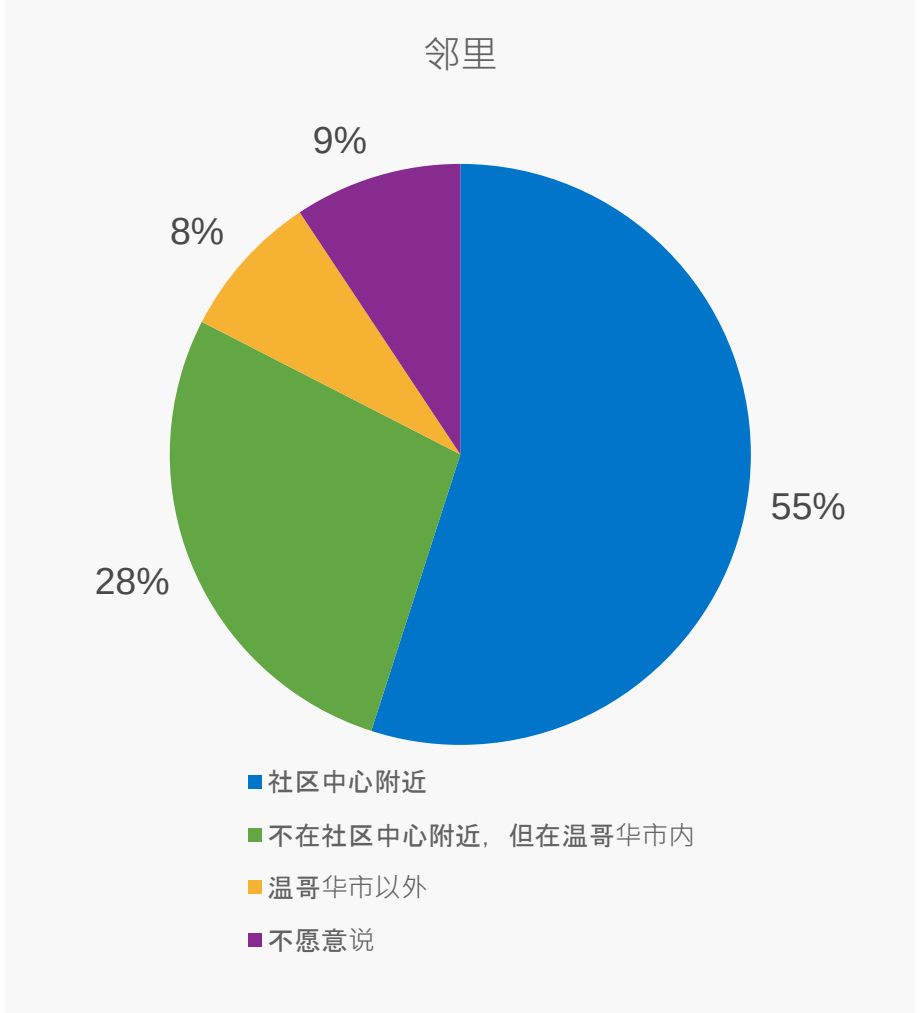
社区问卷调查

- 573份回复
- 超过100小时的专职员工外展活动
- 92%的回复来自纸质版问卷

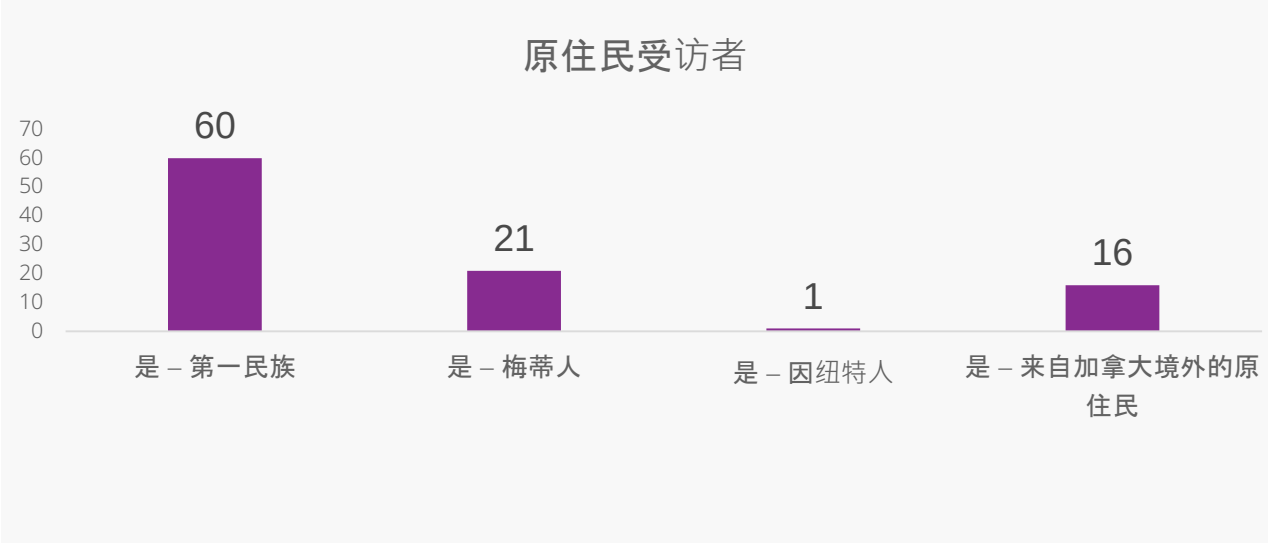
3 人口统计问卷调查

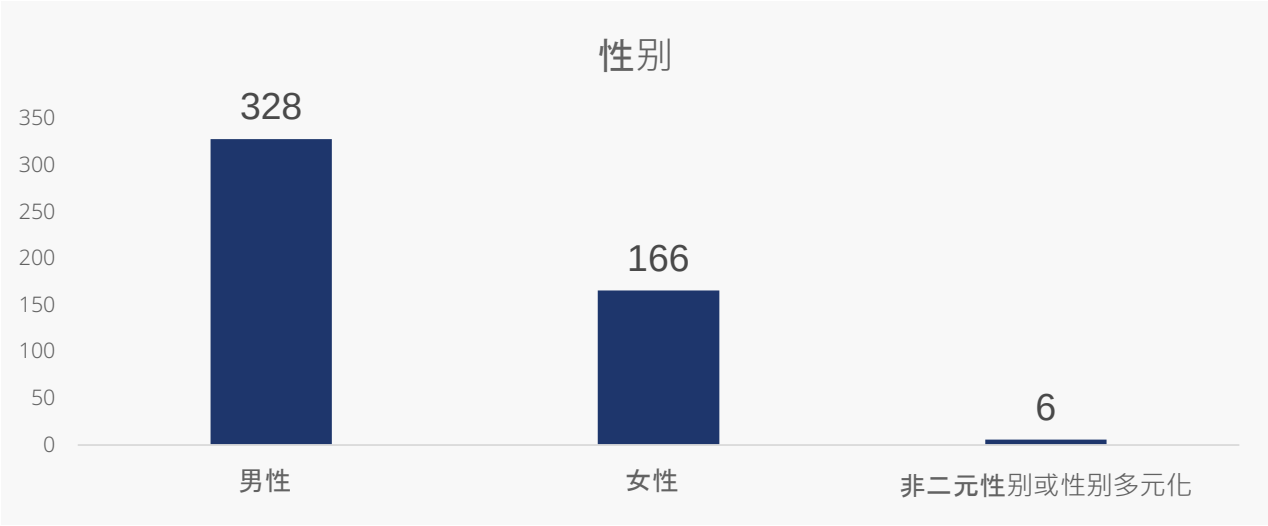

到访频率
少于每月一次
每个月1天
每两周1天
每周1-3天
每周4-6天
每天
18
12
29
171
131
155
0
20
40
60
80
100
120
140
160
180

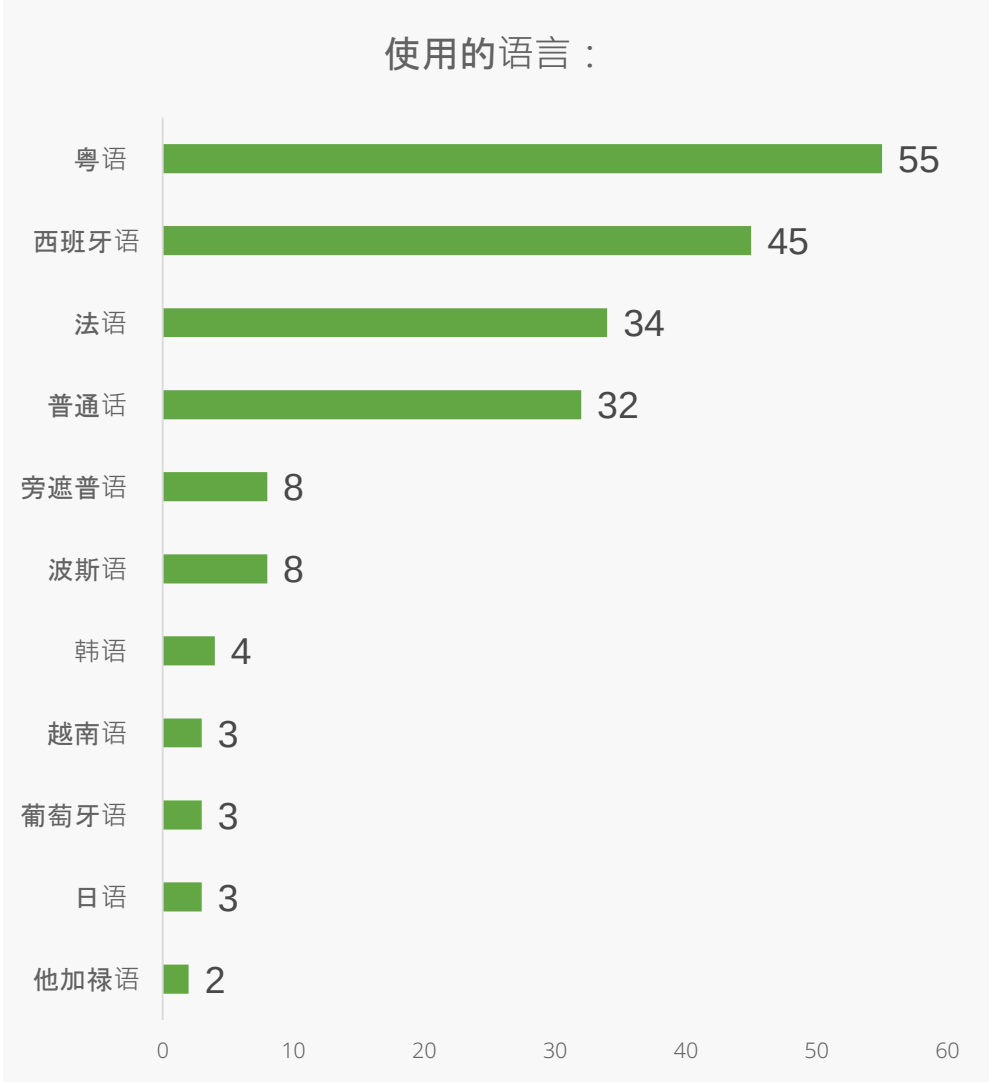

年龄
不愿意说
80岁或以上
70 - 79岁
60 - 69岁
50 - 59岁
40 - 49岁
30 - 39岁
19 -29岁
8
29
90
138
107
69
55
22
0
20
40
60
80
100
120
140
160


邻里
9%
8%
28%
55%
社区中心附近
不在社区中心附近，但在温哥华市内
温哥华市以外
不愿意说

3 人口统计问卷调查 *（续）*


原住民受访者
70
60
50
40
30
20
10
0
60
21
1
16
是 – 第一民族
是 – 梅蒂人
是 – 因纽特人
是 – 来自加拿大境外的原住民


性别
350
300
250
200
150
100
50
0
328
166
6
男性
女性
非二元性别或性别多元化


使用的语言：
粤语 55
西班牙语 45
法语 34
普通话 32
旁遮普语 8
波斯语 8
韩语 4
越南语 3
葡萄牙语 3
日语 3
他加禄语 2
0
10
20
30
40
50
60



4.1 我们了解到的信息

正面反馈

- **中心提供了急需的服**务、联系的机会以及“**客**厅”**般的**环境
- **中心**拥有友善、无偏见的工作人员和各种活动；参与者强调了免费项目和志愿者**机会的重要性**
- 许多参与者表示在中心感到安全，并相信工作人员能够有效缓解问题。
- **自助餐**厅提供了人们所依赖的价廉物美的食物。
- **提供庇**护、洗衣和淋浴服务的地方，使用率很高；提供伤口护理的诊所很受欢迎

4.2 我们了解到的信息

建议

- **活**动：**大多数参与者提出了**对各种社区活动的需求，**包括文化特定的活**动、**出游活**动、**支持活**动，**所有**这些都需要良好的沟通和一致性。
- **自助餐**厅：**参与者普遍希望能**够提供某些特定种类的餐点或食物，**同**时许多人希望能看到更多样化的选择。
- **安全**：许多参与者表示希望改善中心外面的安全，**尤其是洗手**间的安全。
- **健康中心**：**在聚会中心**（Gathering Place）**和伊芙琳**萨勒中心（Evelyne Saller Centre），**人**们希望扩大**服**务能力，为更多人提供淋浴和洗衣的机会。
- **一般要求**：**提高清**洁度、**延**长多项服务时间、**改善中心的残障人士服**务和语言服务，**以及提供**员工培训**机会**



5 其他意见

我们也收集了社区中心服务评审工作范围之外的意见。这些信息已提供给温哥华市相关部门和外部服务提供商。意见包括社区成员关于以下方面的反馈：

- 洗手间的使用
- 可负担住房的获得
- 吸毒问题
- 食品供给的不稳定性
- 公共安全
- 公共卫生

有问题吗？请发邮件至：SOServiceReview@Vancouver.ca