CITY OF VANCOUVER

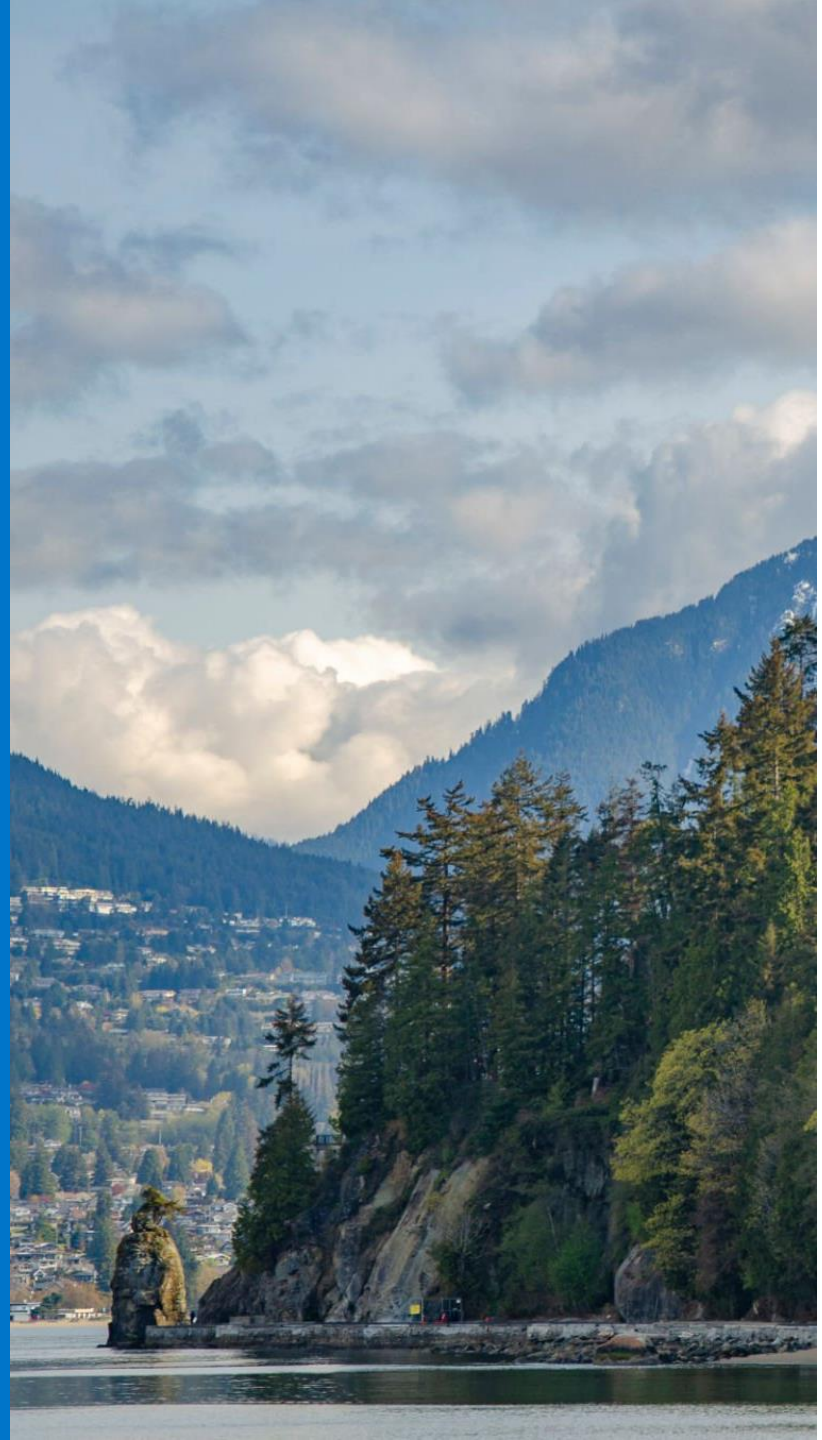
Artes Cultura
Servicio a la comunidad

Departamento de Servicios Sociales

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LOS CENTROS COMUNITARIOS

Resumen de la consulta en la comunidad

2025-02-21



Reconocimiento de tierras tradicionales

Las Naciones xʷməθkʷəy̓ əm (Musqueam), Sḵwx̱ wú7mesh (Squamish) y səlilwətaɬ (TsleilWaututh) son las guardianas originales y poseedoras de los derechos y títulos de sus respectivos territorios no cedidos, que abarcan las tierras en las que Vancouver se asienta hoy en día. Las tres Naciones tienen derechos inherentes, constitucionales y humanos de autodeterminación y autogobierno.

A pesar de que estos derechos han sido históricamente ignorados por los gobiernos coloniales que ejercían su jurisdicción, el gobierno de la Ciudad de Vancouver mantiene su compromiso de promover la reconciliación y apoyar los derechos indígenas mediante acciones significativas y continuas.



1 Esquema del proyecto

El Centro Comunitario Carnegie, el Centro Evelyne Saller, Gathering Place y el Parque Oppenheimer han experimentado grandes transformaciones en los últimos años. El propósito de esta consulta era conocer cuáles son las necesidades actuales de la comunidad para priorizar e informar los planes para el futuro.

La consulta pública estuvo disponible para los miembros de la comunidad de dos maneras. Se invitó a las personas a participar en grupos de discusión (del 6 de marzo al 15 de mayo) y también a compartir sus opiniones a través de una encuesta (del 22 de julio a septiembre). Se preguntó a los usuarios sobre programas y servicios específicos con el fin de identificar las necesidades más urgentes, reducir las disparidades y mejorar los resultados para los usuarios de los centros.

2 Con quiénes hablamos



30 grupos de discusión generales y demográficos

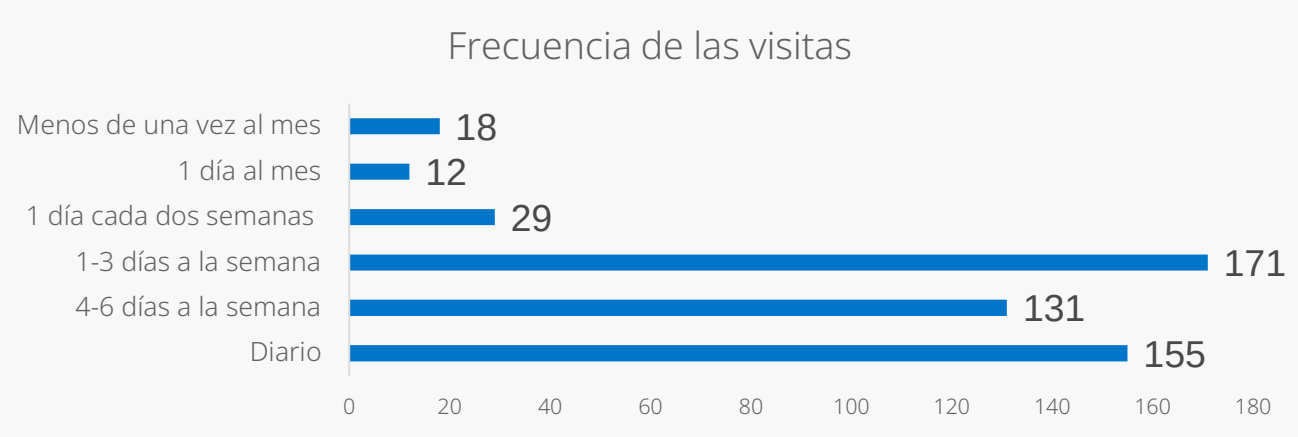
- 245 usuarios participaron
- 15 facilitadores comunitarios con experiencias similares
- 250 horas de apoyo entre personas con experiencias similares

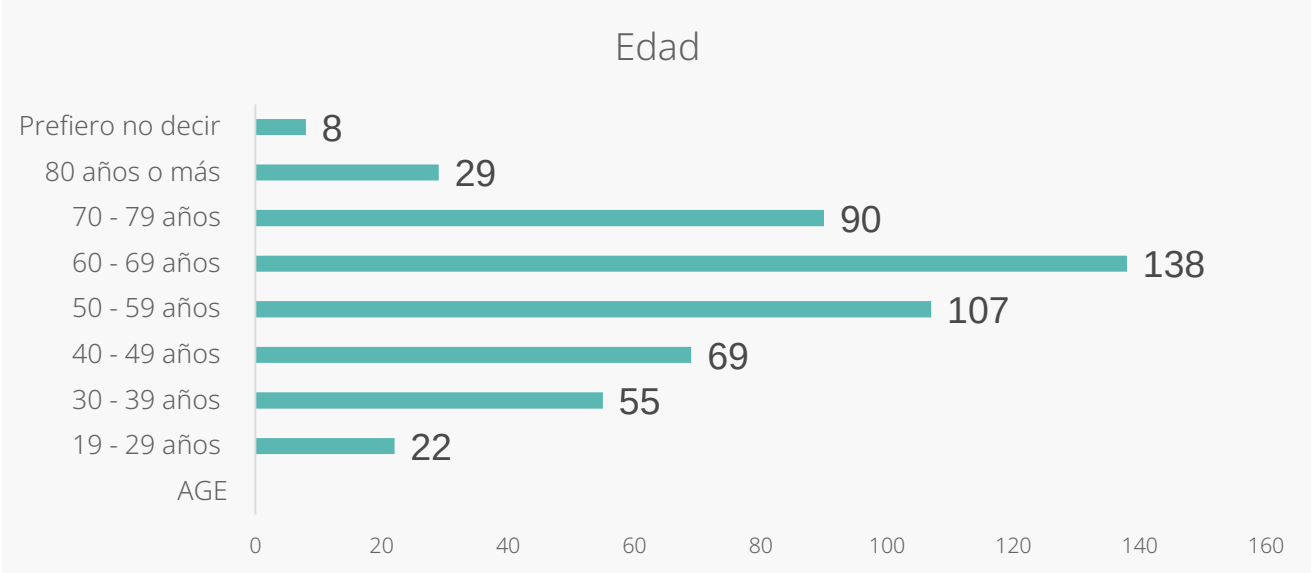


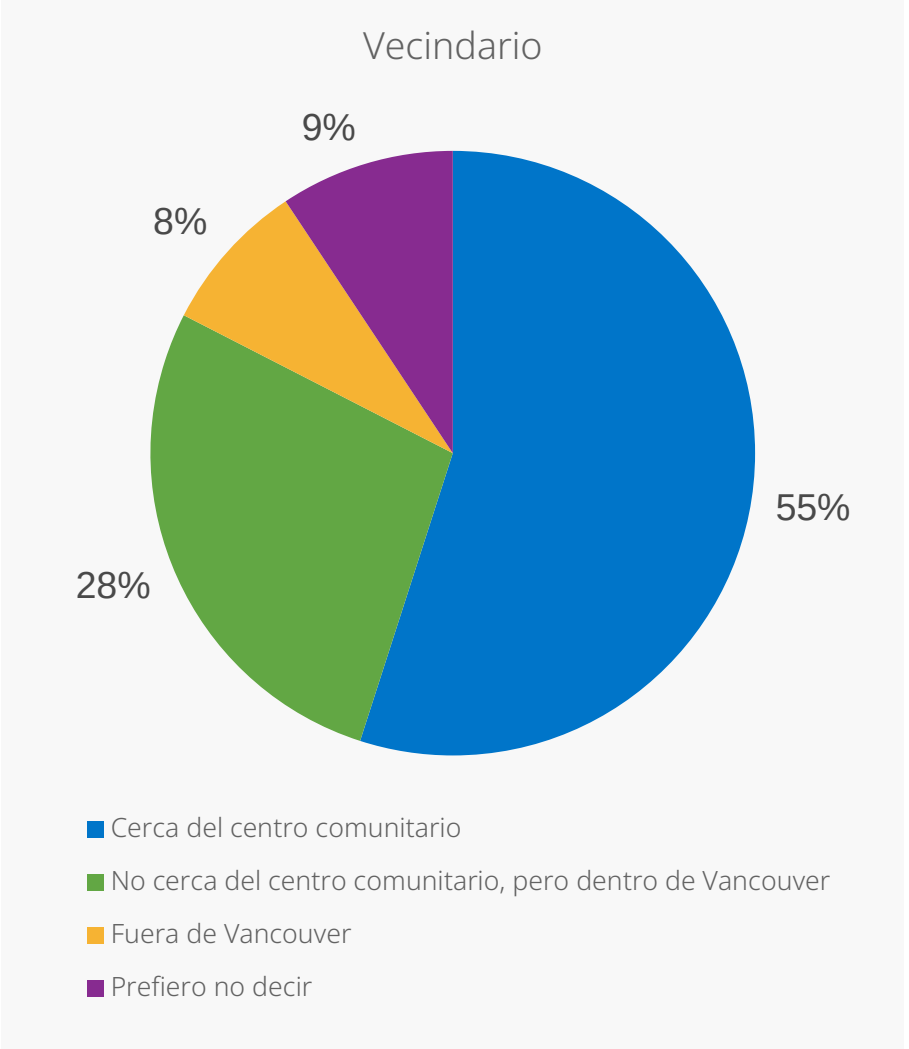
Encuesta comunitaria

- 573 respuestas
- Más de 100 horas de vinculación comunitaria con personal específico
- 92% de las respuestas se obtuvieron en formularios impresos

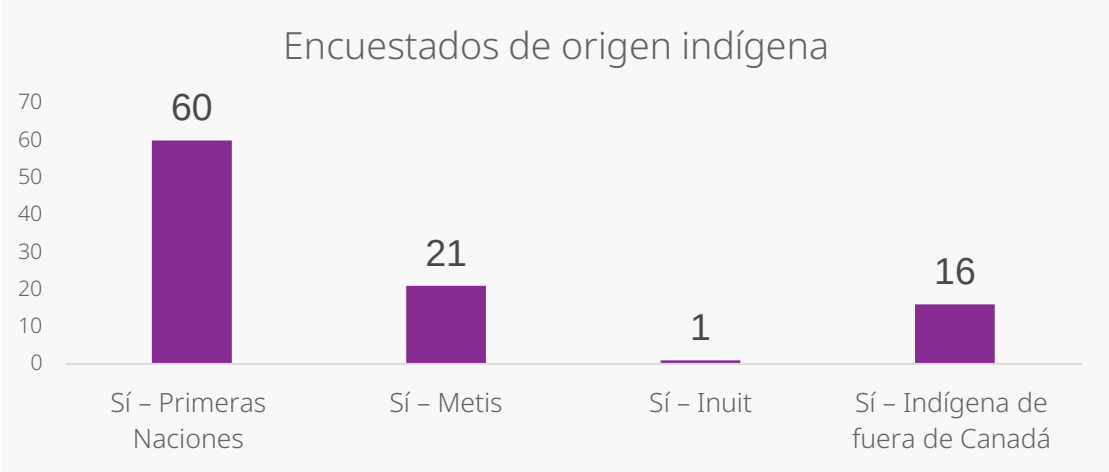
3 Datos demográficos de la encuesta

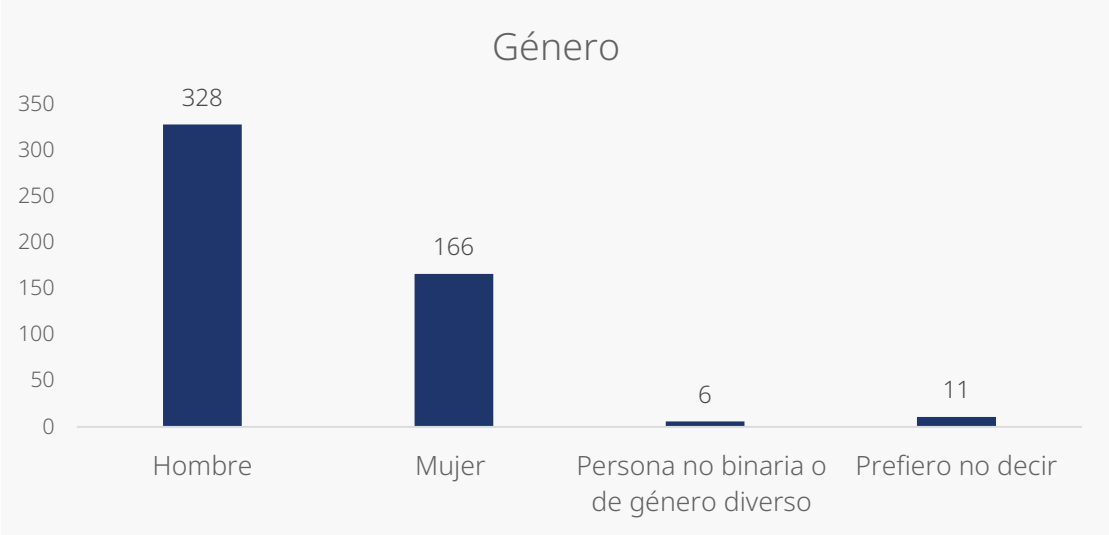


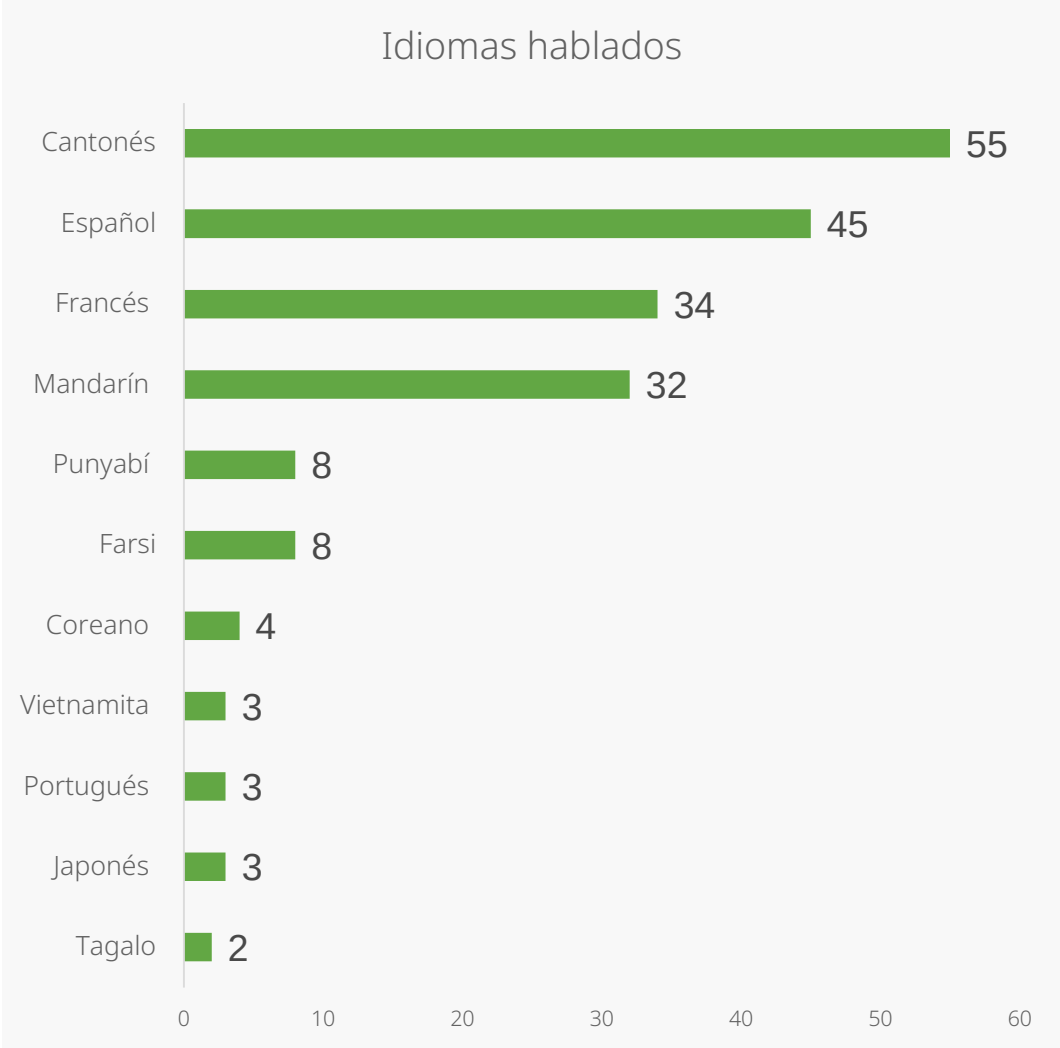




3 Datos demográficos de la encuesta *(continuación)*









4.1 Lo que aprendimos

Comentarios positivos

- Los centros ofrecen servicios muy necesarios, la oportunidad de crear lazos y un ambiente tan acogedor como el de una sala de estar
- Los centros cuentan con personal amable y sin prejuicios y diversos programas; los usuarios resaltaron la importancia de los programas gratuitos y las oportunidades de voluntariado
- Muchos usuarios se sienten seguros en los centros y consideran que el personal sabe cómo calmar situaciones conflictivas
- Las cafeterías ofrecen alimentos económicos y de buena calidad, de gran apoyo para la comunidad
- Cuando están disponibles, los servicios de albergue, lavandería y duchas (regaderas) se aprovechan muy bien; las clínicas para el tratamiento de heridas tienen gran demanda

4.2 Lo que aprendimos

Sugerencias

- **Programas**: En su mayoría, los usuarios pidieron diversos programas comunitarios, incluyendo opciones culturalmente específicas, paseos y programas de apoyo, todo ello con buena comunicación y coherencia.
- **Cafetería**: Una petición común fue la disponibilidad de opciones específicas de comidas o alimentos; muchos usuarios desean más variedad.
- **Seguridad**: Muchos usuarios pidieron mejorar la seguridad en los alrededores del centro y, a menudo, en los baños.
- **Centro de salud**: En Gathering Place y Evelyne Saller, expandir la capacidad para ofrecer más acceso a las duchas y la lavandería.
- **Peticiones generales**: Mejorar la limpieza, ampliar el horario de varios servicios y facilitar el acceso para personas discapacitadas y hablantes de otros idiomas en los centros, además de oportunidades para capacitar al personal.



5 Otros comentarios

Se tomaron en cuenta comentarios que van más allá del trabajo de la evaluación del servicio de los centros comunitarios. Esta información se compartió con las áreas pertinentes del gobierno de la Ciudad de Vancouver y con los proveedores de servicios externos. Los comentarios incluyeron opiniones de la comunidad sobre:

- Acceso a los baños
- Acceso a vivienda de bajo costo
- Consumo de drogas
- Inseguridad alimentaria
- Seguridad pública
- Salud pública

¿Tiene preguntas? Escriba a SOServiceReview@Vancouver.ca