CITY OF VANCOUVER

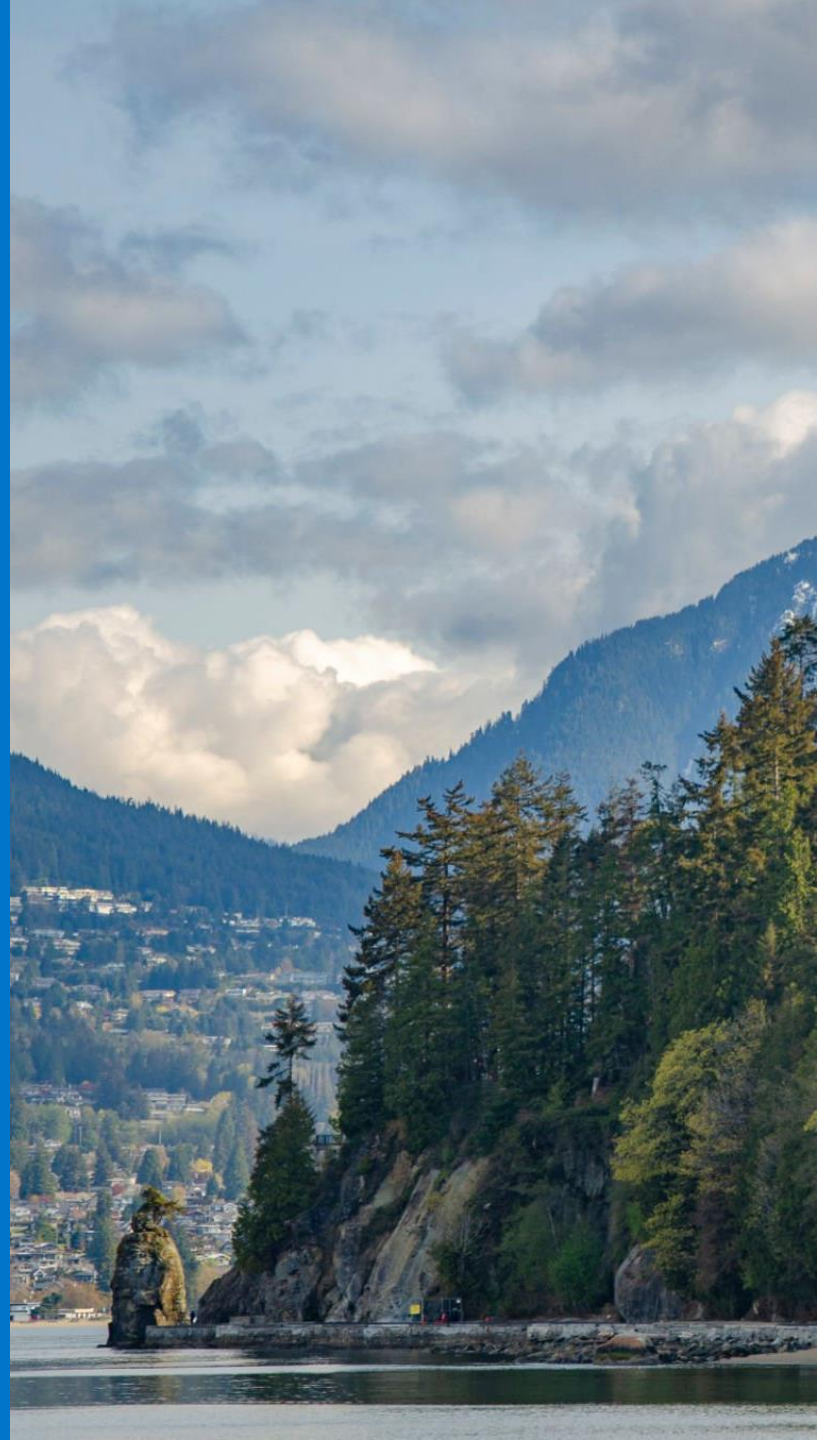
社會運作

社區中心服務檢討

社區參與摘要

iStock
Credit: edb3_16

2025-02-21



土地確認

xʷməθkʷəy̓əm(Musqueam)、Sḵwx̱wú7mesh(Squamish)及səlilwətaɬ(TsleilWaututh)是他們各自的未割讓領土的原先管理者、權利和業權持有人，這些領土包括溫哥華現時座落的土地。這三個民族擁有固有的自決和自治的憲法權利與人權。

雖然這些權利在歷史上是受到主張擁有司法管轄權的殖民政府忽視，但溫哥華市政府仍然致力通過有意義和持續的行動，來促進和解及支持原住民權利。



1 項目概要

最近幾年，Carnegie Community Centre、Evelyne Saller Centre、Gathering Place**及**Oppenheimer Park**經歷了重大改變。今次參與活動的目的，是了解現時社區需要是什麼，以便能確定優先次序及為未來的規劃提供資訊。**

這項公眾參與活動是以兩種方式讓社區人士參與。民眾獲邀請通過專題小組(3月6日至5月15日)參加，另外民眾獲邀請通過問卷調查(7月22日至9月)來分享他們的反饋。我們向服務使用者問及特定的項目和服務，以確定最迫切的需要，減少差異，以及改善中心使用者可得到的成果。

2 我們與什麼人談過



30個普通及族群的專題小組

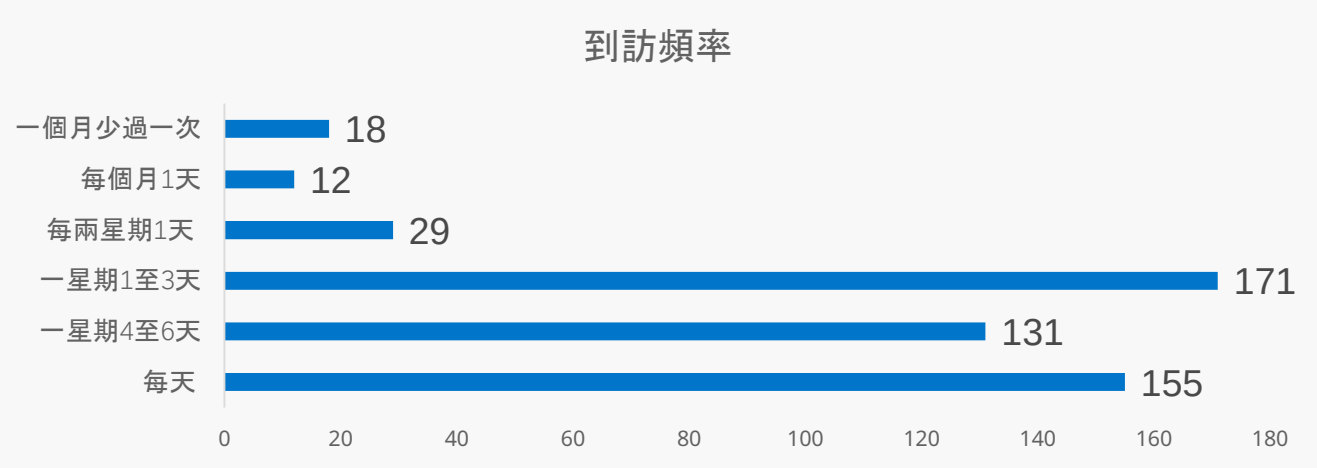
- 245名服務使用者參加
- 15名社區朋輩協調員
- 250小時的朋輩支援

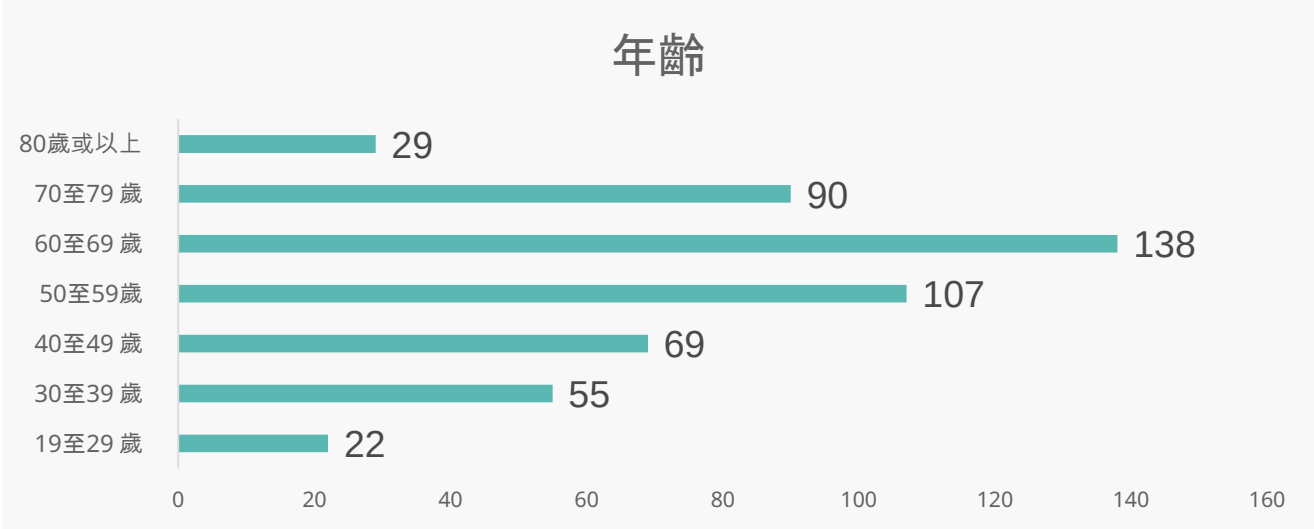


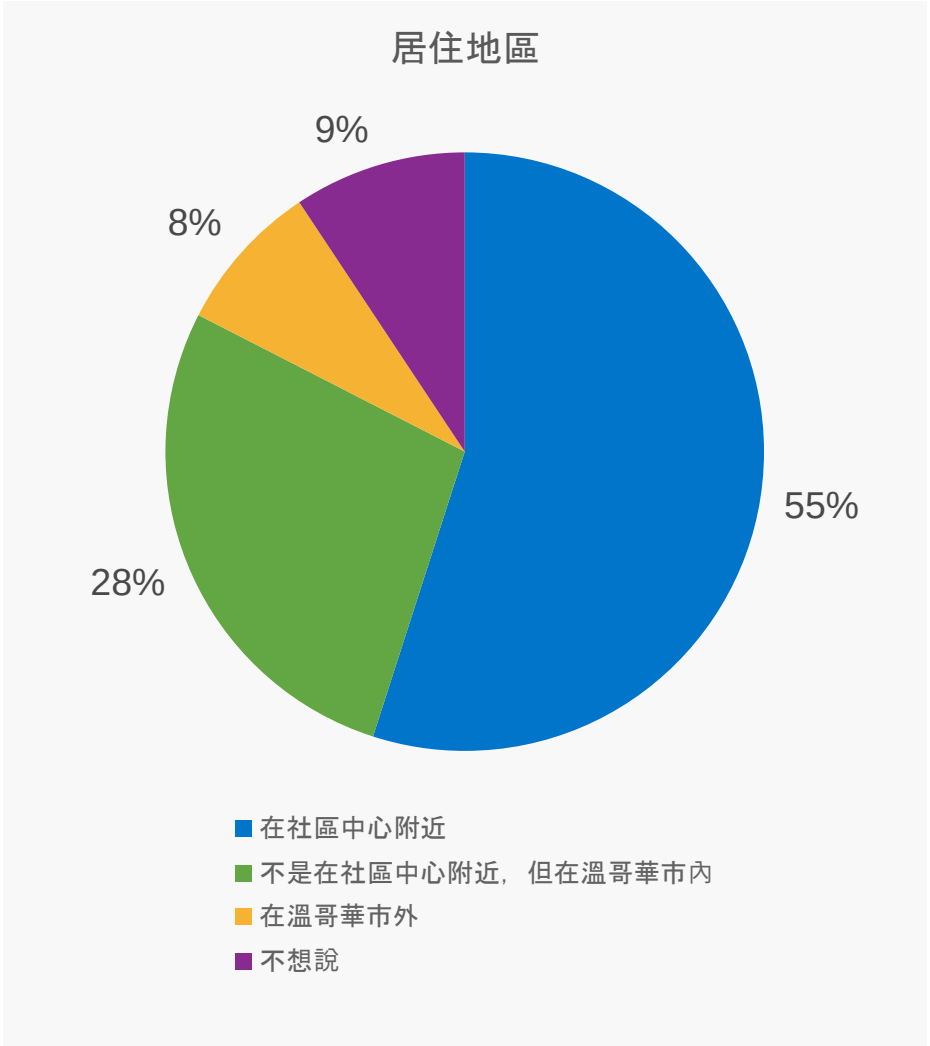
社區調查

- 573個回應
- 超過100小時的專責員工外展
- 92%的回應是來自紙本問卷

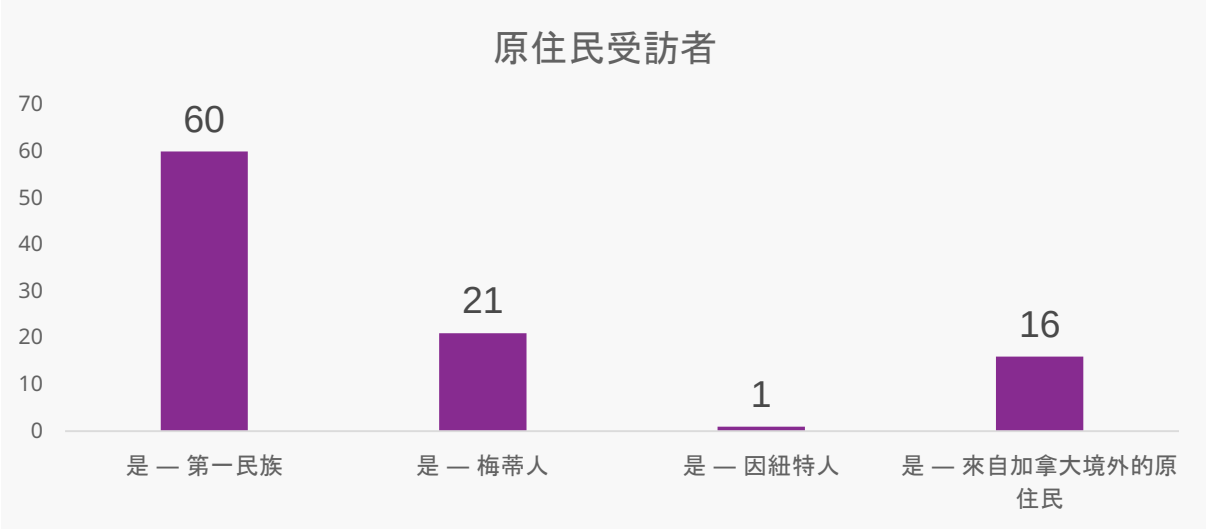
3 調查人口統計資料

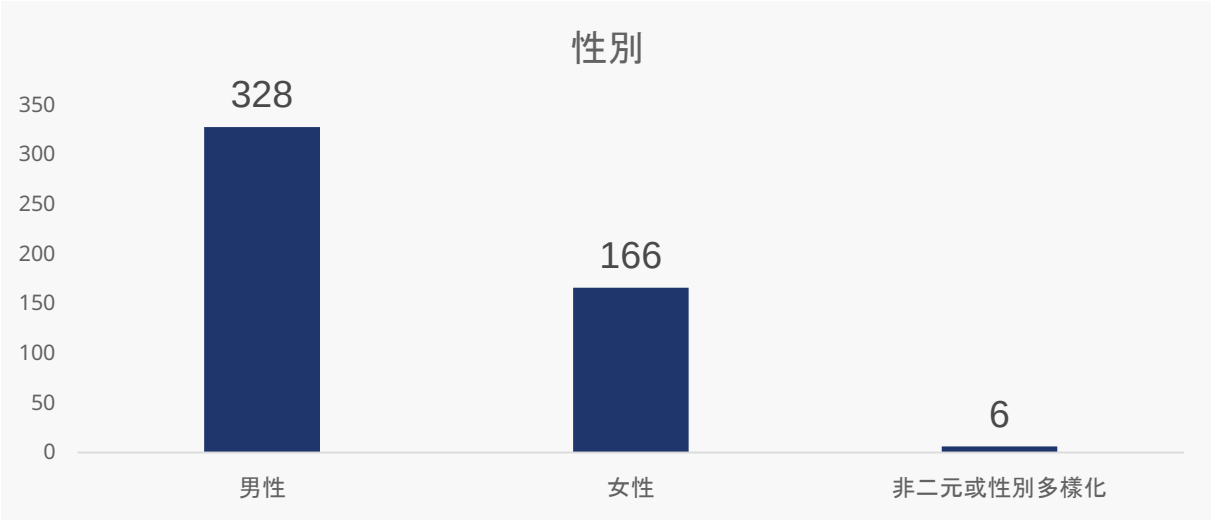

到訪頻率
一個月少過一次
18
每個月1天
12
每兩星期1天
29
一星期1至3天
171
一星期4至6天
131
每天
155
0
20
40
60
80
100
120
140
160
180

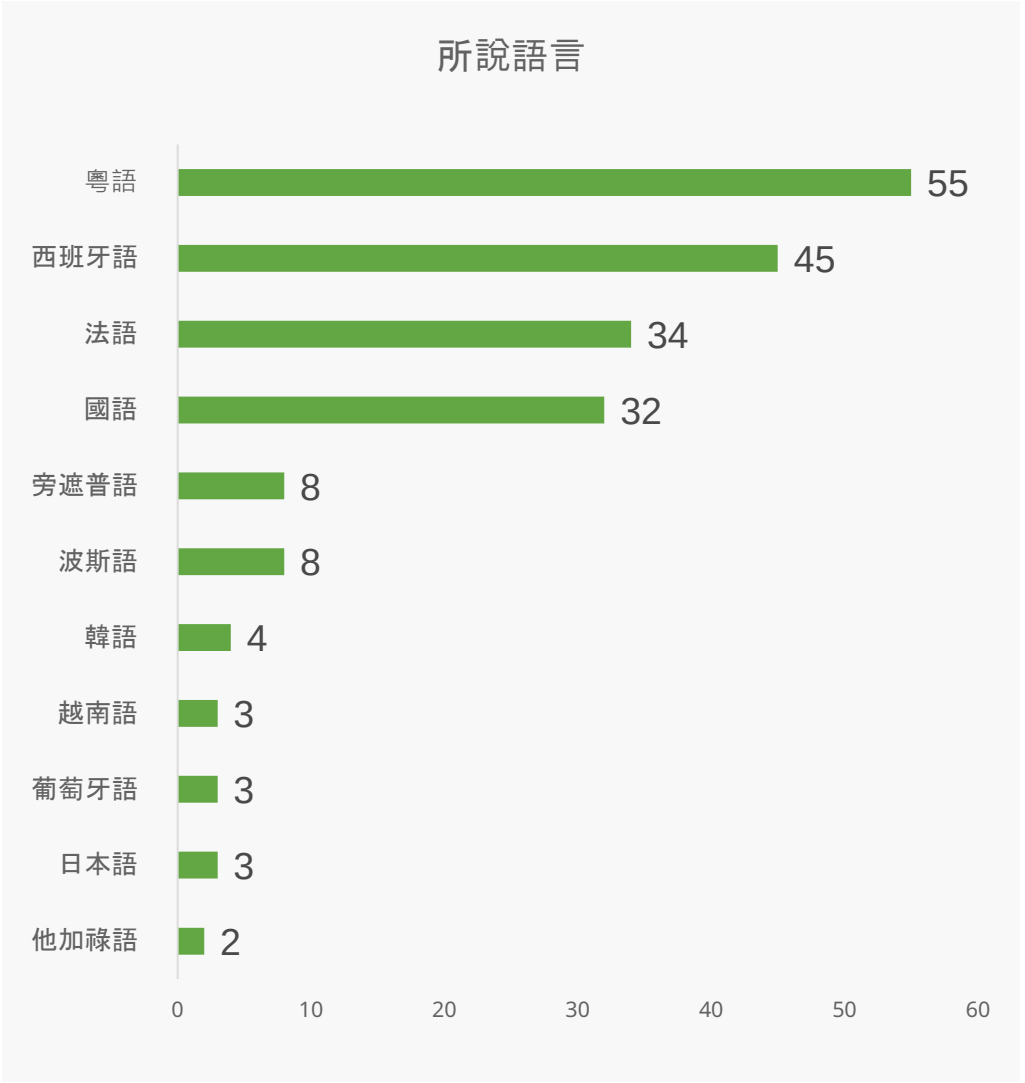

年齡
80歲或以上
29
70至79 歲
90
60至69 歲
138
50至59歲
107
40至49 歲
69
30至39 歲
55
19至29 歲
22
0
20
40
60
80
100
120
140
160


居住地區
9%
8%
55%
28%
在社區中心附近
不是在社區中心附近，但在溫哥華市內
在溫哥華市外
不想說

3 調查人口統計資料 (續)


原住民受訪者
70
60
50
40
30
20
10
0
60
21
1
16
是 — 第一民族
是 — 梅蒂人
是 — 因紐特人
是 — 來自加拿大境外的原住民


性別
350
300
250
200
150
100
50
0
328
166
6
男性
女性
非二元或性別多樣化


所說語言
粵語
55
西班牙語
45
法語
34
國語
32
旁遮普語
8
波斯語
8
韓語
4
越南語
3
葡萄牙語
3
日本語
3
他加祿語
2
0
10
20
30
40
50
60



4.1 我們得知了什麼

正面反饋

- 各中心提供非常需要的服務、聯誼的機會，以及“客廳”般的環境。
- 各中心有親切友善、不加批判的員工，以及各種項目；服務使用者強調免費項目和義工機會的重要性。
- 很多服務使用者感到在中心內是安全的，並相信團隊有能力化解問題。
- 自助餐廳以廉價提供民眾依賴的優質食物 。
- 收容所、洗衣房及淋浴間等服務，如有提供，是得到善用的；如果有提供傷口護理診所，它是廣受歡迎的。

4.2 我們得知了什麼

建議

- 項目：最常見的是，服務使用者要求有各種各樣的社區項目—包括文化特定的項目、外出遊玩、支援項目，全部都具備良好的溝通和連貫性。
- 自助餐廳：特定類型的飯菜或食品是一個常見的要求；很多服務使用者想見到有更多種類。
- 安全方面：很多服務使用者表示，希望能提升中心外圍的安全程度，很多時在洗手間內，亦需要安全。
- 健康中心：在Gathering Place及Evelyne Saller，擴大可容納的人數，讓更多人有機會使用淋浴間和洗衣房。
- 一般要求：提高清潔度、延長多項服務的時間、及在各中心改善對殘疾人士和語言方面的無障礙安排，以及提高員工培訓機會。



5 其他意見

我們收集了在《社區中心服務檢討》的工作範圍以外的意見。 這些資料已提供給相關的溫哥華市政府部門及外間服務提供者。意見包括來自社區人士對以下各方面的反饋：

- 使用浴室的機會
- 入住可負擔房屋的機會
- 吸毒問題
- 食物供應不穩定
- 公共安全
- 公共衛生

有問題？請發電郵至SOServiceReview@Vancouver.ca